

Woonzorgcentrum Witte Meren vzw

Woonzorgcentrum ROB/RVT

Centrum voor kortverblijf

Dagverzorgingscentrum 'Den Boulevard'

Nachthotel



Welkom

Overweegt u om in een woonzorgcentrum te komen wonen? Misschien heeft u hulp nodig bij uw dagelijkse verzorging of kunt u uw huishoudelijke taken nog moeilijk alleen aan. Wenst u misschien meer contact met leeftijdsgenoten of heeft u meer nood aan veiligheid en gezelligheid? Is er eventueel een andere reden waarom u hierover nadenkt? Wat de reden ook is, in een woonzorgcentrum gaan wonen is uiteraard een grote stap. Met deze brochure willen we u laten kennismaken met het leven in het woonzorgcentrum Witte Meren.



Onze doelstellingen

Woonzorgcentrum Witte Meren streeft ernaar een open huis te zijn waar mensen zich welkom weten en zich goed voelen. Wij wensen een warme omgeving te bieden aan alle bewoners en gebruikers. Iedereen krijgt hier de kans om, in de mate van het mogelijke, zelfstandig beslissingen te nemen. Vanuit deze visie wordt er gewerkt om kwaliteitsvolle begeleiding en zorg op continue basis aan te bieden.

Enerzijds wensen we een antwoord te bieden op de vraag van de chronisch zorgbehoevende oudere naar een aangepaste woonomgeving: zowel de oudere met dementie als met chronische lichamelijke zorgnood passen in dit plaatje.

Anderzijds voelen we vanuit de thuiszorgondersteunende diensten een stijgende vraag naar meer tijdelijk verblijf in een aangepaste omgeving: het centrum voor kortverblijf, het dagverzorgingscentrum en het project nachthotel bieden hierop een antwoord.

Infrastructuur:

- In het hart van de gemeente, vlakbij de markt en vele winkels
- Afgesloten tuin met rustplaatsen en verharde wandelwegen
- Aangename zithoekjes en leefruimten met TV op de afdelingen
- Wandelgangen en ruime cafetaria
- Drie liften, aangepast aan de bewoners

Doelgroep

Het woonzorgcentrum richt zich zowel naar mannen als vrouwen. Het biedt plaats aan zowel valide, semi-valide als invalide personen met lichamelijke en/of psychische problemen.

Levensbeschouwing

Woonzorgcentrum Witte Meren is een christelijke instelling, maar wenst open te staan voor elke ideologische, filosofische of godsdienstige opvatting. De bewoner kan vrijblijvend deelnemen aan de verschillende katholieke activiteiten welke georganiseerd worden.

Opnameprocedure

Het onthaal gebeurt door de administratieve of sociale dienst.

Elke aanvraag tot opname wordt individueel onderzocht. Het WZC verzamelt hiervoor alle noodzakelijke administratieve gegevens, inclusief een omschrijving van de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de bewoner met de gewenste en noodzakelijke behandelingen.

Daarom vragen wij om bijgevoegde documenten zo volledig mogelijk in te vullen. Hieruit dient onder meer te blijken of er geen tegenindicatie is voor een opname in het woonzorgcentrum.

Deze gegevens vormen de basis voor een beslissing tot opname in het WZC samen met andere criteria zoals de wachtlijst en de beschikbare zorgomgeving in de voorziening. De wachtlijst wordt gerangschikt volgens vastgelegde criteria. De mate van zorgbehoefendheid is een belangrijk opnamecriterium. De graad van zorgbehoefendheid wordt gemeten door middel van een officieel meetinstrument, de Katz-schaal (informatie D-profiel).



Indien de opname niet onmiddellijk mogelijk is, worden de gegevens van de bewoner op de wachtlijst genoteerd. Hij wordt gecontacteerd zodra er een opnamemogelijkheid is. De mensen die gebruik willen maken van kortverblijf kunnen best onmiddellijk een afspraak maken om de data van hun verblijf vast te leggen.

Voor opname wordt aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger de interne afsprakennota toegelicht. Bij akkoord omtrent de interne afsprakennota wordt deze bekrachtigd via ondertekening van de overeenkomst en zijn bijlagen.

Dagbesteding

Animatie neemt een belangrijke plaats in binnen de dagelijkse werking van het woonzorgcentrum. Het is belangrijk dat alle medewerkers elkaar positief stimuleren in een enthousiaste en respectvolle samenwerking zowel onderling als met de bewoners en hun familie. Enkel op die manier kan een kwaliteitsvolle zorg op maat gerealiseerd worden. Tijdens de animatieactiviteiten wordt er gestreefd naar een gevarieerd aanbod met maximale ontplooiingskansen voor iedere bewoner. Bij de keuze van de activiteiten spelen de mogelijkheden en beperkingen van de bewoner een cruciale rol.

Zorg op maat

De hulp- en dienstverlening binnen het woonzorgcentrum stimuleert, in de mate van het mogelijke, de persoonlijke mogelijkheden van de bewoner en respecteert hierbij zoveel mogelijk de individuele levensstijl.

Het aanbod van zorg wordt aangepast aan de zorgvragen van de bewoner. Ook hier wordt in de mate van het mogelijke de zelfredzaamheid en de keuzevrijheid van de bewoner gestimuleerd: keuze in kledij, wasproducten, ...

Alle medewerkers dragen op een professionele manier zorg voor de bewoner met zijn lichamelijke, psychische en sociale behoeften. Om deze totale zorg te realiseren is er:

- Continuïteit van verpleegkundige en zorgkundige
- Samenwerking met de familie
- Vrije keuze van huisarts: in samenspraak met de door de bewoner gekozen huisarts kan een volledig behandelingsschema opgemaakt worden, waarin behandlingsbeperkende afspraken opgenomen kunnen worden. Een opname in een ziekenhuis, naar keuze van de bewoner, gebeurt in samenspraak met de behandelende arts of de familie.
- Een coördinerend en raadgevend arts
- Bijzondere begeleiding en toezicht binnen een gesloten afdeling voor ouderen met dementie
- Kinesitherapie en ergotherapie
- Een diëtiste
- Een palliatief team in samenwerking met de coördinerend en raadgevend arts
- De sociale dienst
- Een verzorgde keuken (dieetvoeding is mogelijk op voorschrift)
- Een kapper, manicure en pedicure is aanwezig, de bewoner is echter vrij om een keuze te maken voor externe hulpverleners



Maaltijdgebeuren

De maaltijden worden dagelijks op vaste tijdstippen in de gemeenschappelijke eetruimten opgediend. De voeding is gevarieerd, vers, zout- en vetarm, en in de mate van het mogelijke wordt rekening gehouden met de wensen van de bewoner (via de bewonersraad). Het menu hangt op diverse plaatsen uit in het woonzorgcentrum/dagverzorgingscentrum. Zo nodig kan de maaltijd voor de bewoner opzij gezet worden voor bediening op een later tijdstip en kan, bij ziekte, de maaltijd ook op de kamer opgediend worden.

Bij het opdienen van de maaltijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de keuzevrijheid en wenselijkheid van de bewoner en dit binnen een huiselijk kader. De zelfredzaamheid van bewoners wordt door de ergotherapeuten geobserveerd en zo nodig ondersteund door het gebruik van hulpmiddelen.

Bezoekuren

We werken bewonersgericht met respect voor de eigenheid van elke persoon. Dit uit zich ondermeer in doorlopende bezoeken. Wel wordt gevraagd om rekening te houden met en respect te hebben voor andere bewoners en bezoekers. Ook kan elke bewoner het woonzorgcentrum verlaten mits duidelijke communicatie met de afdelingsverantwoordelijke om de medische zorgen (medicatiegift) niet in het gedrang te brengen.

De cafetaria is dagelijks open van 13.30 uur tot 16.30 uur.

Inspraak

Bij vragen en problemen kan elke bewoner/familie in eerste instantie terecht bij de afdelingsverantwoordelijke. Door een snelle melding van een probleem of vraag kan immers onmiddellijk naar een gepaste oplossing/aanpassing gezocht worden. Hiervoor werd een uitgebreide klachtenprocedure en -analyse opgemaakt.

Per kwartaal vindt er een bewonersraad resp. familieraad plaats. Deze raad is samengesteld uit bewoners van het WZC, resp. hun vertegenwoordigers en familieleden, en kan advies uitbrengen over alle aspecten van de zorg- en dienstverlening van het WZC. De verslagen van deze vergaderingen zijn beschikbaar voor alle bewoners en worden uitgehangen op de afdeling. De gebruikersraad voor de gebruikers van het dagverzorgingscentrum gebeurt op identiek dezelfde wijze met als enige verschil dat deze semestrieel georganiseerd wordt. Indien er geen voldoening kan gevonden worden in bovenvermelde mogelijkheden tot inspraak kan steeds een persoonlijk gesprek bij de directie aangevraagd worden.



Woonzorgcentrum ROB/RVT

Het woonzorgcentrum biedt huisvesting aan 117 woongelegenheden.
In een aangepaste afdeling worden ouderen met dementie verzorgd.

Doelstellingen:

- Er wordt getracht een vertrouwd thuisklimaat te creëren waarin iedere bejaarde zijn levensverhaal verder kan beleven.
- De zorgbehoevende oudere staat voor ons centraal in al zijn aspecten, waarbij we bewonersgericht werken met respect voor de eigenheid van elk persoon.

Tarieven Woonzorgcentrum

De dagprijs is steeds per persoon per dag:

- Standaard kamer: € 78,09
- Luxe kamer: € 84,21

De kamer van de bewoner wordt volledig ingericht door de vzw. De bewoner is vrij om, in overleg met de directie, deze kamer met persoonlijk meubilair aan te vullen om het zo huiselijk mogelijk te maken. Hierbij dient wel de noodzaak tot voldoende bewegingsruimte in acht genomen te worden.

Met uitzondering van bepaalde omstandigheden, zoals zwaar storend gedrag of oriëntatieproblemen, kan de bewoner steeds over dezelfde kamer blijven beschikken. De bewoner kan vrijblijvend gebruik maken van alle gemeenschappelijke lokalen zoals cafetaria, zithoekjes,

De kamer is ingericht met:

- Bed + nachtkastje
- Tafel met 2 stoelen
- Kleerkast met ingebouwde koelkast
- flat-screen TV
- Draadloos oproepsysteem

Volgende zaken zijn inbegrepen in de dagprijs:

- Verblijf en verzorging
- Maaltijden, dieetvoeding (op medisch voorschrift)
- Incontinentiemateriaal
- Bedlinnen
- Kinesitherapie voor RVT-bewoners
- Animatie
- Onderhoud van de kamer
- Kabeldistributie voor TV



Volgende zaken zijn niet inbegrepen in de dagprijs:

- Medicatie
- Rengeld op ereloon van artsen
- Rengeld op ereloon kinesisten voor ROB bewoners
- Kapper
- Manicure/pedicure
- Was en stomerij van het persoonlijk linnen
- Meerkost van levensmiddelen zoals sondevoeding of vervangmaaltijden

Dagverloop

De bewoner bepaalt, in de mate van het mogelijke, het eigen dagritme. Het tijdstip van opstaan en slapen gaan wordt geïntegreerd in het verzorgingsgebeuren.



Centrum voor Kortverblijf

In het woonzorgcentrum zijn er 3 éénpersoonskamers voor kortverblijf voorzien.

In tegenstelling tot een vast verblijf kan een kortverblijf slechts worden aangevraagd voor een duur van maximum 90 dagen per jaar waarvan maximum 60 dagen opeenvolgend.

Doelstellingen

Opdat zorgbehoevende ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven, kan het nodig zijn dat de thuis- en mantelzorger af en toe eens van de zorg voor zijn familielid kan worden ontlast. Ziekenhuisopname van de mantelzorger, een jaarlijkse vakantie, aanpassingswerken in huis, zijn mogelijke redenen om een kortverblijf voor het zorgbehoevende familielid aan te vragen.

Tarieven Centrum voor Kortverblijf

De dagprijs is steeds per persoon per dag:

- Standaard kamer: € 78,09

Bepaalde mutualiteiten bieden een tussenkomst op het factuurbedrag van het kortverblijf.

Volgende zaken zijn inbegrepen in de dagprijs:

- Verblijf en verzorging
- Maaltijden, dieetvoeding (op medisch voorschrift)
- Incontinentiemateriaal
- Bedlinnen
- Animatie
- Onderhoud van de kamer
- Kabeldistributie voor TV

Volgende zaken zijn niet inbegrepen in de dagprijs:

- Medicatie
- Remgeld op ereloon van dokters
- Remgeld op ereloon kinesisten
- Kapper
- Manicure/pedicure
- Was en stomerij van het persoonlijk linnen
- Meerkost van levensmiddelen zoals sondevoeding of vervangmaaltijden

Dagverloop

De bewoner bepaalt, in de mate van het mogelijke, het eigen dagritme. Het tijdstip van opstaan en slapen gaan wordt geïntegreerd in het verzorgingsgebeuren.



Dagverzorgingscentrum 'Den Boulevard'

Het dagverzorgingscentrum is een thuisondersteunende dienst die gesitueerd is binnen het woonzorgcentrum Witte Meren. In het dagverzorgingscentrum staat huiselijkheid en gezelligheid centraal. Het biedt u, als partner/familielid, de kans om even op adem te komen. Er wordt veel aandacht besteed aan zelfredzaamheid om zo het thuis wonen langer mogelijk te maken.

Doelstellingen

- Aangepaste en zinvolle dagbesteding bieden
- Ondersteuning en ontlasting van de mantelzorger
- Het sociaal isolement doorbreken
- Begeleiding bieden bij activiteiten van het dagelijkse leven
- Structuur bieden aan de gebruiker van het dagverzorgingscentrum
- Aangepaste verzorging en toezicht bieden

Tarieven dagverzorgingscentrum

De dagprijs bedraagt € 29,91 voor een volledige dag. Bepaalde mutualiteiten voorzien een tussenkomst in de dagprijs. Er is de mogelijkheid tot het bekomen van een avondmaaltijd tegen een extra vergoeding.

Dagverloop

08.30 uur - 10.00 uur: aankomst, koffie, krant lezen, losse babbel

10.00 uur - 11.30 uur: activiteit wordt aangeboden

11.30 uur - 13.00 uur: warme maaltijd

13.00 uur - 14.00 uur: rustmoment

14.00 uur - 14.30 uur: koffie

14.30 uur - 16.00 uur: activiteit wordt aangeboden

16.00 uur - 17.00 uur: klaarmaken voor vertrek

Vervoer

Gebruikers kunnen:

- Zelf naar het dagverzorgingscentrum komen of gebracht worden door familie
- Gebruik maken van de Minder Mobielen Centrale
- Door derden of vervoermaatschappijen gebracht en gehaald worden

Openingsuren

Het dagverzorgingscentrum is iedere werkdag open van 08.30 uur tot 17.00 uur. Het centrum is gesloten op zaterdag, zon- en feestdagen. Gebruikers bepalen zelf, in overleg met de verantwoordelijke, hoeveel dagen per week ze het dagcentrum wensen te bezoeken. Als bepaalde dagen volzet zijn, dan kan men zich inschrijven op de wachtlijst.



Nachthotel

Het nachthotel is een onderdeel van Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen (PINK). De dienstverlening wordt 7 dagen op 7 aangeboden (voor mensen van het arrondissement Turnhout). Het nachthotel bevindt zich op de 1ste verdieping, waar de gebruiker in een ingerichte éénpersoonskamer kan overnachten. Voor de avondzorg en ochtendzorg wordt er met de thuiszorgdiensten die reeds aan huis komen, overlegd wie welke zorg verleent.

Doelstellingen

- Hulpverlening op maat.
- Ondersteuning tijdens de nacht voorkomt het vroegtijdig afbreken van de thuis-situatie. Nachtzorg geeft ademruimte voor de mantelzorg, rust voor de zorgbehoevende persoon.

Tarieven nachthotel

De prijs bedraagt € 36 per nacht. Bepaalde mutualiteiten voorzien een tussenkomst in de nachtprijs. Er is de mogelijkheid tot het bekomen van een avondmaaltijd tegen een extra vergoeding (€ 2,50).

Nachtverloop

- 17.00 uur - 19.00 uur: aankomst in het nachthotel
- Eventueel nog een avondmaaltijd
- Avondzorg
- Slapen
- Ochtendzorg
- 08.00 uur - 09.00 uur: ontbijt
- 09.00 uur: terug naar huis

Vervoer

Gebruikers kunnen:

- Zelf naar het nachthotel komen of gebracht worden door familie
- Gebruik maken van de Minder Mobielen Centrale
- Door derden of vervoermaatschappijen gebracht en gehaald worden

Aanmeldingsprocedure

U kunt zich aanmelden via PINK of via het woonzorgcentrum.

De coördinator van PINK zal steeds een sociaal onderzoek doen om duidelijkheid te krijgen over de zorgvraag en zorgbehoefte. In een kennismakingsgesprek met het woonzorgcentrum worden alle praktische afspraken gemaakt.



Contactgegevens:

Woonzorgcentrum Witte Meren vzw

Collegestraat 69

2400 Mol

Tel: 014/31.58.61

Email: info@wzcwittemergen.be

www.wzcwittemergen.be

Woonzorgcentrum (ROB/RVT) & Centrum Voor Kortverblijf:

Tel: 014/31.58.61

Email: socialedienst@wzcwittemergen.be

Dagverzorgingscentrum Den Boulevard:

Tel: 014/34.64.55

Email: dvc@wzcwittemergen.be

Nachthotel

Tel: 014/31.58.61

Email: nachthotel@wzcwittemergen.be

Pluralistisch Initiatief Nachtzorg Kempen (PINK)

Tel: 014/28.32.32

Email: info@nachtzorgkempen.be

Indien u nog meer specifieke vragen heeft, aarzel niet en stel ze gerust.
Wij ontvangen graag een seintje mocht er iets wijzigen in uw persoonlijke situatie.

