



WZC WITTE MEREN

Familie Bijeenkomst

Verslag

DATUM: 14/11//2024

1. Jan Smolders, directie, heet iedereen van harte welkom op deze 2^e familiebijeenkomst van 2024. Naast een aantal boeiende voordrachten zullen er hapjes worden geserveerd. Sinds kort hebben we in de cafetaria een nieuwe oven waar we overheerlijke hapjes uit tevoorschijn toveren. Een medewerker van JAVA Foodservice zal foto's nemen om te gebruiken in de marketingcommunicatie en presentaties van JAVA Foodservice. Niemand van de aanwezigen tekent bezwaar hiertegen.
2. Sinne (sociale dienst) is voorzitter van de werkgroep psychogeriatric. Deze werkgroep heeft hard gewerkt aan het opstellen van een agressieprotocol. We willen heel graag agressie voorkomen en preventief werken. Naar aanleiding van dit agressieprotocol en van de procesbegeleiding psychofarmaca (zie hieronder) wordt op dit moment door Sinne en An een opleiding gegeven aan alle medewerkers.
Alle gedrag is communicatie. Hoe kom je over op de ander? Agressie is ook gedrag. We kijken naar bepaalde methodieken om agressie te ontmijnen en zien een paar gesprekstechnieken (zoals "Smeer NIVEA", "Pas LSD toe", "Maak je DIK"). Agressie valt onder grensoverschrijdend gedrag (elke vorm van psychisch, fysisch of seksueel georiënteerd gedrag, verbaal of non-verbaal, bewust of onbewust, ervaren als negatief en ongewenst ...).
Door middel van het bespreken van een aantal stellingen ronden we dit thema af.
3. An (adjunct-diensthooft van afdeling 3 en referentiepersoon geestelijke gezondheidszorg bij volwassenen en ouderen) vertelt over de procesbegeleiding psychofarmacabeleid. Psychofarmaca zijn medicijnen die gebruikt worden om psychische aandoeningen te behandelen. Ze beïnvloeden de werking van de hersenen en het zenuwstelsel om symptomen van stoornissen zoals depressie, angst, psychose of bipolaire stoornis te verminderen. Er zijn verschillende soorten psychofarmaca, afhankelijk van het type aandoening en de specifieke werking. De belangrijkste categorieën zijn:
 - Antipsychotica
 - Slaap- en kalmeermedicatie
 - AntidepressivaPsychofarmaca lijken op het eerst zicht onschuldig, maar zijn dit vaak niet. Langdurig gebruik van psychofarmaca gaat bij ouderen gepaard met het verminderen van de levenskwaliteit en geeft heel wat nevenwerkingen. Zo verhogen ze onder andere het valrisico en hebben ze een negatieve invloed op het geheugen.
Wij geloven in een weloverwogen en zorgvuldige benadering van het gebruik van psychofarmaca. Medicatie wordt alleen ingezet wanneer het medisch noodzakelijk is en na een grondige beoordeling door de arts. We streven ernaar om het gebruik van psychofarmaca tot een minimum te beperken, waarbij we de voorkeur geven aan niet-medicamenteuze alternatieven.
Enkele voorbeelden:
"Het is belangrijk om rouwen niet te verwarren met depressiviteit. Rouwen kan om een geliefde, maar net zo goed door de opname in het woonzorgcentrum, de afname van de zelfstandigheid enz. Er dient geen antidepressiva opgestart te worden voor verdriet vanuit rouwen."
"Ook het slaappatroon verandert bij het ouder worden. Men slaapt minder diep en wordt wat vaker wakker. Dan is een slaappilletje niet de oplossing."
Het is belangrijk dat wij de bewoner kennen. Hierbij doen we dan ook een warme oproep om

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM: 14/11//2024</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

zoveel mogelijk informatie over het leven van de bewoner door te geven (eventueel via het ‘levensverhaal’), zodat we rekening kunnen houden met de unieke behoeften en omstandigheden van elke bewoner. We werken zo veel als mogelijk samen met de bewoner, zijn familie, het zorgteam en de arts.

4. Het is dan ook belangrijk om de bewoners een zinvolle dagbesteding aan te bieden die aansluit bij hun belevingswereld. Daarom heeft An voor haar opleiding tot referentiepersoon geestelijke gezondheidszorg de volgende afstudeertopdracht gemaakt: we gaan een moestuinproject opstarten. Bewoners met groene vingers kunnen hun ‘hobby’ van vroeger terug opnemen. De moestuin zal gerealiseerd worden op het dakterras op de 3^e verdieping. Naast zingeving, biedt dit project ook sociale contacten tussen de bewoners, over de afdelingen heen.

5. Jacolies deelt de stand van zaken mee met betrekking tot de bevraging naar de kwaliteit van wonen, leven en zorg die zal plaatsvinden in woonzorgcentrum Witte Meren. We participeren in 3 soorten. Er zullen een 20-tal bewoners worden bevroegd door onafhankelijke enquêteurs. Wij zijn aan de beurt in het najaar van 2024 en wachten dus op de uitvoering. Uiteraard mag een bewoner dit ook zelfstandig, hetzij digitaal, hetzij via de vragenlijst op papier. Familie of zorgverlener mag dan hooguit helpen bij de voorbereiding. De bewoner moet verder in staat zijn de vragenlijst zelfstandig in te vullen.
 Daarnaast zijn we ingestapt in het pilootproject mbt bewoners die cognitief niet meer in staat zijn vragen te beantwoorden. Wij hebben 10 bewoners gekozen (toestemming werd gevraagd aan de familie) waarbij 2 medewerkers intensief observeren om daarna een vragenlijst in te vullen. Dit project loopt af op 31/12 2024.
 Ten slotte zullen einde 2024/begin 2025 alle naasten bevroegd worden. Dit betreft een online bevraging waarbij 1 naaste van elke bewoner een QR-code toegestuurd krijgt om de vragenlijst te activeren. Waar mogelijk kunnen wij de familie wel ondersteunen bij het technische gedeelte. De nodige communicatie hieromtrent zal nog gebeuren.
 Bij alle 3 de bevragingen hopen we werkpunten te bekomen om de kwaliteit van wonen, leven en zorg nog te kunnen verhogen en onze zorgverlening beter af te kunnen stemmen op de beleving van onze bewoners.

6. Naast onze medewerkers staat een grote groep vrijwilligers die een helpende hand en een luisterend oor bieden door middel van heel verschillende taken.
 Elke vrijwilliger tekent een afsprakennota en is verzekerd.
 Om onze vrijwilligers te bedanken organiseren we jaarlijks een vrijwilligersfeest.
 We zijn nog heel specifiek op zoek naar vrijwilligers voor:
 - Vervoer van de gebruikers van het dagverzorgingscentrum. Dit houdt concreet in ’s morgens en ’s avonds rijden met het busje van de Minder Mobiele Centrale tussen het dagverzorgingscentrum en het thuisadres van de gebruikers.
 - Begeleiding en gesprekken voeren met eenzame bewoners of met bewoners en hun naasten bij het naderende levenseinde. Een opleiding wordt voorzien.
 Op de website kan je hierover meer informatie vinden (onder zorgverleners/vrijwilligers). Je kan ook vragen stellen aan de coördinatoren van het vrijwilligerswerk via tel. 014/215861 of via mail vrijwilligers@wzcwittemeren.be.

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM: 14/11//2024</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

7. Ten slotte neemt Jan Smolders ons mee in de financiële wereld van ons woonzorgcentrum. In een gezond bedrijf zijn kosten en opbrengsten met elkaar in evenwicht en is het positieve verschil de winst die kan worden geïnvesteerd in het woonzorgcentrum (vzw-formule). Voorop staat dat we warme goede zorg willen verlenen aan betaalbare prijzen. Echter worden wij geconfronteerd met stijgende prijzen en met groeiende uitgaven waardoor we, ondanks het bewaken van de nodige investeringen, het kosten efficiënt werken enz. toch moesten overgaan tot de opmaak van een dossier verhoging dagprijs. In alle transparantie werd dit gecommuniceerd naar de families, waar tot onze verwondering geen negatieve reacties op zijn gekomen. Ondertussen is de regelgeving mbt dagprijsverhoging veranderd, waarbij vanaf 1/9/2024 de dagprijs rechtstreeks gekoppeld wordt aan de index (met 30 dagen voor de toepassing communicatie naar de bewoners/familie). In de overgangsfase mocht er nog een laatste maal een indexering plaatsvinden op 31/08/2024. Wij hebben gekozen om dit niet toe te passen, omdat de overheid vroeg om in het dossier dagprijsverhoging het volledige bedrag (gefaseerd) door te rekenen. Wij danken jullie voor je begrip.

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door