

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM 18/04/2024</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

1. Leen (onze diëtiste) vertelt over de enquête voeding die in februari is gehouden in Witte Meren. 40 bewoners zijn bevestigd geweest. Wat als positief werd gezien door de bewoners is de variatie in het aanbod, de themadagen, het mogen meehelpen, genoeg tijd krijgen om rustig te eten. Er is wat verschil van mening over de smaak m.n. over het zout en de kruiding. Hier zitten we natuurlijk ook met een smaakverlies dat nog vermeerderd met het ouder worden. Er kwamen een aantal actiepunten uit deze enquête waar direct werk van gemaakt werd. Er was ook een vraag naar een uitgebreider assortiment in de cafetaria. Dit is in onderzoek. We zijn blij met de algemene score van 8 op 10.
2. Elke (sociale dienst) vertelt dat tegenwoordig ouderen langer blijven thuis wonen, waardoor zij vanaf opname in het woonzorgcentrum complexere zorgnoden hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan psychiatrische problematieken, al dan niet in combinatie met de diagnose dementie. Dit betekent dat we onze medewerkers ook rond die thema's meer toerusten middels vorming en deelname aan werkgroepen. We hebben al onze medewerkers één dag opleiding rond agressie aangeboden, m.n. rond preventie van agressie. Er is o.a. een agressieprotocol opgesteld dat als leidraad dient. Mbt dementie werd op een creatieve manier een interne opleiding aangeboden aan alle medewerkers. We merken dat er een maatschappelijke nood is, want we krijgen heel veel aanvragen tot opname, ook via het ziekenhuis. Onze 3 kamers kortverblijf zijn altijd bezet. In overleg met het ziekenhuis komt er een proefproject waarbij het ziekenhuis zal zorgen dat één kamer altijd gevuld zal worden met iemand die direct vanuit het ziekenhuis komt om te herstellen (max. 2 maanden) voordat hij/zij naar huis gaat. Dit noemen we 'tijdelijk verblijf'.
3. De complexere zorgnoden hebben ook invloed op het gebruik van medicatie. Jacolies vertelt dat er binnen Witte Meren een psychofarmacabeleid zal worden opgesteld met behulp van procesbegeleiding door een externe partner. Hierbij participeren ook de CRA (coördinerend en raadgevend arts) en de huisapotheker. Er zal met name gekeken worden naar slaap- en kalmeringsmiddelen, antidepressiva en antipsychotica. Medicatie uit deze groep is natuurlijk omwille van een bepaalde reden bij een individuele bewoner opgestart. Maar er is een keerzijde aan langdurig gebruik van psychofarmaca. Denk bijvoorbeeld maar aan mondzorg (o.a. droge mond, tandbederf) en aan een verhoogd valrisico. Daarom is ons streven om op individueel niveau, samen met ieder zijn/haar behandelend huisarts, kritisch naar het medicatiegebruik te kijken, maar ook op zoek te gaan naar alternatieven, zoals een zinvolle tijdsbesteding. We staan nu aan het begin van dit project. Tegelijk willen we hier ook mededelen dat we van de gelegenheid gebruik maken om het volledige medicatiebeleid onder de loep te nemen. Onze focus ligt daarin op de identificeerbaarheid van de medicatie, vanaf dat het van de apotheek binnenkomt tot en met het geven of toedienen van de

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM 18/04/2024</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

medicatie aan de individuele bewoner. Hier kunnen we zeker nog op verbeteren.

4. In de vorige familiebijeenkomst (2023) hebben we gesproken over de bevraging mbt de kwaliteit van wonen, leven en zorg die zal plaatsvinden in Witte Meren. Er hebben zich 400 woonzorgcentra aangemeld hiervoor. Zodoende zijn wij aan de beurt in het najaar van 2024. Er zullen dan een 20-tal bewoners worden bevraged door onafhankelijke enquêteurs.  
Mbt een soortgelijke bevraging voor bewoners met cognitieve problemen zijn we in een pilootproject gestapt. Het is de bedoeling dat we 10 bewoners kiezen waarbij 2 medewerkers intensief zullen observeren om daarna een vragenlijst in te vullen. Dit betreft de periode van 1/4 tot 31/12 2024. Wij doen hieraan mee omdat we het belangrijk vinden dat deze bewoners ook een stem hebben. We kunnen zodoende meewerken aan het ontwikkelen van deze bevraging.  
Bij beide bevragingen hopen we werkpunten te bekomen om de kwaliteit van wonen, leven en zorg nog te kunnen verhogen en onze zorgverlening beter af te kunnen stemmen op de beleving van onze bewoners.
  
5. We hebben een AED-toestel hangen (tegenover het onthaal). De afkorting AED betekent Automatische Externe Defibrillator.  
Een AED gebruiken lijkt misschien spannend. Maar iedereen kan en mag er een gebruiken. De AED geeft namelijk altijd gesproken instructies. Het apparaat geeft aan waar u de elektroden plakt, en wanneer een analyse van het hart wordt uitgevoerd en of er een schok kan worden toegediend. Deze AED geeft ook visuele instructies (met oplichtende iconen) en reanimatiefeedback.  
Jacolies toont een instructiefilmpje mbt het AED-toestel.
  
6. Een aantal ergotherapeuten en de werkgroep mobiliteit leggen zich toe op de mobiliteit van de bewoners en alle administratie die daarbij komt kijken.
  - \* Als je in een woonzorgcentrum woont kom je in aanmerking voor het gratis renting-systeem van o.a. (aangepaste) rolstoelen. Dan heb je ook recht op terugbetaling van een zitkussen (elke 3 jaar) en van een nieuwe rollator (elke 6 jaar). Hiervoor moeten de juiste aanvraagformulieren correct worden ingevuld en ondertekend, een deel door de familie en een deel door de huisarts. Deze aanvraagformulieren worden ingevuld naar de mutualiteit gestuurd om goedkeuring te vragen. We werken samen met een orthopedisch verstreker om deze mobiliteitshulpmiddelen te bekomen.
  - \* Bewoners die in aanmerking komen voor orthopedische comfort schoenen en pantoffels worden door de leden van de werkgroep mobiliteit hiervoor jaarlijks gecontacteerd en begeleid bij de aanvraag hiervan.
  - \* De werkgroep mobiliteit heeft een mobiliteitsgids ontwikkeld om de bewoners op een verantwoorde manier te transfereren. Dit is een leidraad, juist ook bij een veranderende gezondheidstoestand.
  - \* Witte Meren heeft een aantal reserve (mobiliteits)hulpmiddelen om een uitgebreide testing te kunnen doen voordat het renting-systeem van start gaat of voordat de familie gevraagd wordt een bepaald hulpmiddel aan te schaffen.
  - \* De ergotherapeuten mobiliteit stimuleren met hun kinergo en gangreva de zelfredzaamheid, dagelijkse handelingen en cognitieve vaardigheden van de bewoners.

Bovenstaande informatie is ook te vinden op onze website

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM 18/04/2024</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

<https://wzcwittemeren.be/nieuws/werkgroepen/>

Familieleden kunnen de ergotherapeuten mobiliteit contacteren via het e-mailadres: mobiliteit@wzcwittemeren.be of bellen naar het algemeen nummer van wzc Witte Meren.

7. Ten slotte vertelt Jan Smolders, directie, hoe Witte Meren zich profileert binnen het zorglandschap. Voorop staat dat we warme goede zorg willen verlenen aan betaalbare prijzen. We hebben de volgende ‘werven’ waarop we toekomstgericht actie willen ondernemen, te weten optimaliseren van de zorg, het aspect wonen en leven, personeelsbeleid, financieel beleid, vrijwilligers en onszelf in de markt zetten (branding). Wij zoeken met ons woonzorgcentrum een weg tussendoor alle maatschappelijke tendensen die op ons afkomen, zoals de commercialisering van de zorg, een overheid die achteraf betaalt, de vergrijzing die op ons afkomt, de discussies over euthanasie, de opinie dat woonzorgcentra vergelijkbaar zijn met gevangenissen en de nieuwe wetgeving dat ADL gegeven mag worden door niet-gezondheidszorgbeoefenaars. Bovenstaande uitdagingen maken dat we voor nieuwe (noodgedwongen) keuzes staan, zoals
- De opmaak van een dossier verhoging dagprijs
  - Bewaken van de nodige investeringen
  - Kosten efficiënt werken
  - Personeelsomkadering
    - \* reorganisatie waarbij medewerkers afdeling overstijgend werken
    - \* creatie van een interne arbeidsmarkt
    - \* optimalisering van opleidingen, inzet van werkgroepen enz.
- Dit alles is een grote uitdaging voor ons.

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door