



WZC WITTE MEREN

Familie Bijeenkomst

DATUM 16/11/2023

Verslag

1. Jan Smolders heet iedereen welkom en overloopt het programma van de avond.
2. Patrick Berghmans, de voorzitter, schetst de 3 verschillende soorten woonzorgcentra, namelijk de commerciële, de 'OCMW's' en de vzw's. Woonzorgcentrum Witte Meren is een vzw. Patrick schetst verder hoe een vzw werkt en hoe de communicatie en de beslissingsbevoegdheid verloopt.
3. Jacolies Rottier licht toe dat er in 2024 een ervaringsmeting over kwaliteit van leven, wonen en zorg zal gebeuren bij onze bewoners.
Via een gestructureerde, internationaal gebruikte vragenlijst wordt er gepolst naar wat bewoners denken over verschillende kwaliteitsthema's.
Onafhankelijke enquêteurs, opgeleid door de Vlaamse Ouderenraad, nemen bij een 20-tal bewoners per woonzorgcentrum de bevraging af.
Bewoners die dit niet meer kunnen, zullen via een observeringsmethodiek aan bod komen in een ander deel van de studie. WZC Witte Meren heeft zich opgegeven voor de pilootstudie hiervan.
Ook voor familie en naasten wordt er later in 2024 een digitale meting voorzien.
4. Onze Diëtiste Leen De Groof licht aan de hand van een PowerPoint (zie bijlage) de plaats van voeding in ons woonzorgcentrum toe. Samen met Umami werken we aan een allesomvattend voedingsaanbod voor de bewoners. In onze maaltijdzorg leggen we veel nadruk op de preventie en behandeling van ondervoeding. Ook de bewoners in hun levensende worden niet vergeten. Naast alle mogelijke aanpassingen streven we er naar om de bewoners zo lang mogelijk te laten genieten van de maaltijden. Daarom bieden we nauwelijks diëten aan. Zelfs onze bewoners met diabetes eten over het algemeen gewoon mee (dit na uitgebreid overleg met de huisartsen, de cra en de specialisten in het ziekenhuis).
5. Een goede handhygiëne is altijd belangrijk, zegt Inge Geerts, omdat iedereen drager is van micro-organismen of kiemen die gemakkelijk via de handen worden overgedragen. Ook bij hoesten, niezen en snuiten is een goede handhygiëne aangewezen. We zien een filmpje (vanuit de nieuwe campagne) over hoe je je handen het beste wast. Inge is referentiepersoon infectieziekten en handhygiëne in ons woonzorgcentrum. Vanuit die functie doet zij op regelmatige basis een controle handhygiëne in huis. Zij gebruikt hier o.a. een bak met UV-licht voor. Je kan hierin zien of je de techniek van het handen wassen/ontsmetten goed beheert. Alle aanwezigen worden uitgenodigd om in de pauze

| data | Verantwoordelijke verslaggeving | Goedgekeurd door |
|------|---------------------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|---|----------------------------------|-------------------------|
|  | <h1>Familie Bijeenkomst</h1> | <p>DATUM 16/11/2023</p> |
| <p>WZC WITTE MEREN</p> | <h2>Verslag</h2> | |

eens te kijken hoe goed zij zelf hun handen wassen. Zie PowerPoint in bijlage.

6. Na de pauze neemt Jan Smolders het woord. Hij legt uit hoe de financiering van een woonzorgcentrum verloopt. Hoe je als goede huisvader inkomsten en kosten in evenwicht moet houden. De inkomsten komen voornamelijk uit subsidies en uit de dagprijs. De grootste kost is uiteindelijk niet het gebouw, maar het personeel. We hebben veel meer personeel dan dat de overheid oplegt (bovennormpersoneel). De overheid subsidieert maar een deel van het personeel, waardoor het overige deel wordt gefinancierd vanuit de dagprijs. De dagprijs is tegelijk de enige variabele waar we zelf invloed op hebben. Als we de dagprijs verhogen, hebben we meer inkomsten. Jan schetst ook hoeveel VTE extra je in dienst moet nemen om op de 4 afdelingen een medewerker dagelijks bijvoorbeeld 3 uur extra te laten werken (zie bijlage).

7. We sluiten af met een informeel moment.

Er waren ongeveer 40 aanwezigen.

| data | Verantwoordelijke verslaggeving | Goedgekeurd door |
|------|---------------------------------|------------------|
| | | |