



WZC WITTE MEREN

Familie Bijeenkomst

DATUM 27/04/2023

Verslag

1. Voorstellingsronde: Jan Smolders (directie), Jan Kaers (planning), Davy Wans (diensthoofd technische dienst), Tiny Broeckx (diensthoofd cluster 0/1), Evelyn Peeters (diensthoofd cluster 2/3), Jessica Brugman (diensthoofd schoonmaak en logistiek), Britt Van Gullik (verantwoordelijke voeding), Ellen Sterckx (diensthoofd ergotherapie en kinesithérapie), Elke Boons (sociale dienst en diensthoofd dvc) en Jacolies Rottier (verantwoordelijke bewonerszorg en kwaliteitscoördinator) stellen zich voor.
2. Jan Smolders licht de stand van zaken van wzc Witte Meren toe.
De nieuwbouw staat er. De aankleding van het gebouw moet nog gebeuren.
Maar daarvoor gaan we eerst onze visie verder vorm geven.
Zo wie zo ligt er meer en meer accent op 'wonen en leven' dan puur op lichamelijke verzorging.
Via de nieuwsbrief (uit de nood geboren in Corona-tijd) proberen we jullie zo veel mogelijk op de hoogte te houden. Ook een avond zoals deze zal regelmatig georganiseerd worden.
Deze avond zijn er hapjes voorzien door onze cateraar Umami.
3. Elke geeft meer uitleg over de bewonersraad en de familieraad. Per kwartaal komen de bewoners van afdeling 0, afdeling 1 en afdeling 2 per afdeling bijeen om te spreken over de gang van zaken binnen wzc Witte Meren. Eventuele opmerkingen worden meegenomen en zo mogelijk omgezet in actiepunten. De familieraad bestaat uit familieleden van bewoners van afdeling 3 die ook per kwartaal bijeen komen.
Het is de bedoeling dat de 'aanvraag mobiliteitshulpmiddelen' correct en volledig wordt ingevuld door familie en huisarts alvorens een mobiliteitshulpmiddel kan aangevraagd worden. Dit betekent in de praktijk dat het wat langer duurt voor het mobiliteitshulpmiddel in huis is.
Een mantelzorger mag zijn/haar familie komen eten geven. Om in de eetzaal zoveel mogelijk rust te creëren is het de bedoeling dat de bewoner op zijn kamer eet als de mantelzorger hem/haar helpt. Het plateau met de maaltijd kan aan tafel gevraagd worden.
4. Ellen vertelt welke zorg we kunnen verlenen als het levenseinde nadert. We proberen zo veel mogelijk de bewoner hierin een stem te geven. Als de bewoner het cognitief moeilijker heeft kunnen zelfs vragen gesteld worden ondersteund door foto's.
Ellen vertelt wat er mogelijk is bij palliatieve zorg en terminale zorg. Ook laten we het verschil zien tussen palliatieve sedatie en euthanasie.

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door

	<h1>Familie Bijeenkomst</h1>	<p>DATUM 27/04/2023</p>
<p>WZC WITTE MEREN</p>	<h2>Verslag</h2>	

Tot slot willen we de familie ook praktisch ondersteunen als ze komen waken.

5. Tiny vertelt dat wij dagelijks één van onze verpleegkundigen (de vlinder) apart zetten voor het verpleegtechnische werk. Deze vlinder ontvangt ook de huisartsen. Hiervoor bestaat een bepaalde planning. Als je als familie het nodig vindt dat een arts langskomt is het daarom belangrijk om dit te bespreken met de verpleegkundige zodat zij dit kunnen meenemen. In acute situaties wordt de arts direct gecontacteerd en krijgt dit prioriteit. Als je vragen hebt als familie kan je altijd contact nemen met het (adjunct)diensthoofd van de afdeling.
6. Evelyn vertelt over de mondzorg die wij geven aan de bewoners. Jaarlijks komt er ook een audioloog en een opticien. Er wordt steeds van te voren gecommuniceerd om hiervoor in te schrijven.
7. Jessica legt uit dat we nu ook gaan samenwerken met wasserij De Biehal. Zij hanteren geen prijzen per stuk, maar zij hebben 3 prijscategorieën afhankelijk van het aantal stuks dat er per maand wordt gewassen.
8. Tenslotte vertelt Jacolies over de BelRAI LTCF, een gestandaardiseerd beoordelingsinstrument dat we binnenkort gaan gebruiken, met als doel een betere continuïteit en kwaliteit van zorg te leveren.
Voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens is geïnformeerde toestemming van de betrokkene vereist. In principe is dit voor iedereen in orde. Belangrijk is dat iedereen op de hoogte is dat gegevens via de (verschillende) beoordelingsinstrumenten van de BelRai gedeeld kunnen worden tussen zorginstellingen als er een therapeutische relatie is met de 'bewoner'. We komen hier binnenkort nog concreet op terug.
9. Ondertussen genieten we van de lekkere hapjes van Umami en sluiten we af met een informeel moment.

data	Verantwoordelijke verslaggeving	Goedgekeurd door