

Beste familielid,

De strikte voorzorgsmaatregelen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, worden voortdurend bijgesteld. De maatregelen die voor ons woonzorgcentrum gelden, roepen allicht vragen op bij families en naasten van bewoners.

We geven hier de nodige antwoorden en meest recente updates.

Via de nieuwsbrief of newsflash communiceren we ook op regelmatige basis.

Indien jullie mensen kennen die ook graag op de hoogte gehouden worden van onze werking dan mag je vragen om ons een emailadres door te geven via communicatie@wzcwittmeren.be.

Inhoud

1.	Interne maatregelen.....	2
1.1	Toepassing algemene maatregelen.....	2
1.2	Richtlijnen bezoek	2
1.4	Contacten tussen bewoners.....	2
1.5	Was.....	2
1.6	Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?	2
1.7	Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?	2
1.8	Centrum voor dagverzorging.....	2
1.9	Gespecialiseerde voetverzorging	3
1.10	Kapper.....	3
2	Contactmogelijkheden	3
2.1	Telefonie.....	3
2.2	Skypen	3
3	Quarantaine maatregelen	3
3.1	Isolatie-, test- en quarantainebeleid –	3
3.2	Opname bewoners.....	4
3.3	Naasten - familieleden	4
4	Cafeteria	4

1. Interne maatregelen

1.1 Toepassing algemene maatregelen

- Draag een chirurgisch mondmasker (>12 jaar) vanaf het betreden van het woonzorgcentrum, gedurende de hele aanwezigheidsduur.
- Pas goede handhygiëne toe.
- Respecteer de afstandsregels.
- Zorg voor goede ventilatie en verluchting van bewonerskamers, leefruimten, gemeenschappelijke ruimten,...
- Zorg voor een goed onderhoud, reiniging en desinfectie van lokalen, materialen en contactoppervlakten.
- Wees alert voor symptomen van COVID-19 en neem zo snel mogelijk de nodige maatregelen.

1.2 Richtlijnen bezoek

- Je kan doorlopend op bezoek komen tussen 8.00u en 20.00u, dit zowel op week- en feestdagen en in het weekend.
- Bewoners en/of naasten kunnen buiten bovenstaande uren het woonzorgcentrum verlaten of betreden.
- Bewoners eten niet op de kamer, maar in de eetruimte. Enkel bewoners in kamerisolatie zullen op de kamer eten. Gelieve hiermee rekening te houden tijdens je bezoek.
- Bezoek kan op de kamer, in de leefruimte van de afdeling, in de cafetaria, in de lobbyruimte en buiten.
- Tijdens de eetmomenten is bezoek niet toegestaan in de eetruimte.

1.4 Contacten tussen bewoners

Afdeling-overschrijdende activiteiten zijn weer mogelijk.

1.5 Was

De was of andere artikelen kunnen door de familie zelf naar de kamer gebracht en/of opgehaald worden.

1.6 Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?

Geplande onderzoeken kunnen doorgaan in samenspraak met de behandelende arts van het ziekenhuis. De familie kan de bewoner begeleiden, conform de richtlijnen in het ziekenhuis. Indien de familie niet kan instaan voor het vervoer kunnen we beroep doen op onze duwcrew. Dit zijn vrijwilligers verbonden aan ons woonzorgcentrum. Voor het vervoer kunnen we ook professionele diensten inschakelen. Meer info hierrond kan je verkrijgen aan het onthaal.

1.7 Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?

Je kan altijd afscheid komen nemen van een familielid die bij ons in het woonzorgcentrum verblijft. Contacteer hiervoor de afdeling waar uw je dierbare verblijft. Voor bewoners die besmet zijn worden extra voorzorgsmaatregelen voorzien.

1.8 Centrum voor dagverzorging

Gebruikers van het centrum voor dagverzorging kunnen meerdere keren per week komen. Dit is steeds in overleg met de coördinatoren. Per dag kunnen er 30 gebruikers tegelijk aanwezig zijn. We blijven de maatregelen hierrond nauwkeurig opvolgen.

1.9 Gespecialiseerde voetverzorging

Er is een gespecialiseerd voetverzorgster wekelijks in ons woonzorgcentrum aanwezig. Via het onthaal kan men steeds een afspraak hiervoor maken.

1.10 Kapper

De kapper werkt op afspraak en zij zal de strikte richtlijnen volgen die door het Agentschap Zorg en Gezondheid is opgesteld. Afspraken kunnen gemaakt worden via het personeel van de afdeling of via het onthaal.

2 Contactmogelijkheden

2.1 Telefonie

Indien je vragen hebt kan je rechtstreeks naar de afdeling bellen.

Rechtstreekse nummers:

- Afdeling 0: 014/34.64.50
- Afdeling 1: 014/34.64.51
- Afdeling 2: 014/34.64.52
- Afdeling 3: 014/34.64.53

2.2 Skypen

Stuur een email naar: ergo@wzcwittemeren.be met vermelding van naam bewoner, kamernummer.

U kunt een voorstel doen van datum en tijd, binnen de kantooruren van 9u – 16u.

De ergotherapeuten zullen contact met u opnemen om zo een live gesprek te kunnen voeren.

3 Quarantaine maatregelen

3.1 Isolatie-, test- en quarantainebeleid –

Bij symptomatische bewoners:

- Afname van een PCR-test.
- In afwachting van testresultaat: kamerisolatie.
- Test positief: bewoner gaat voor 10 dagen in kamerisolatie.
- Test negatief: stop kamerisolatie

Bij hoogrisicocontact:

- Bewoner gaat in kamerisolatie.
- Op dag 3 na hoogrisicocontact zal bewoner getest worden.
- Bewoner mag uit kamerisolatie als het testresultaat negatief is.

Kamerisolatie:

- Bezoek is nog steeds welkom op de kamer.
- Draag een FFP2-mondmasker en een blauwe schort bij het betreden van de kamer. Dit zal voorzien worden door het woonzorgcentrum.
- Bij het verlaten van de kamer:
 - Deponeer de blauwe schort in de daarvoor voorziene plastic zak.
 - Pas goede handhygiëne toe.

3.2 Opname bewoners

Bij opname zal de bewoner getest worden op dag 1. Indien een bewoner vanuit het ziekenhuis komt en deze persoon daar al getest is, zal er geen covidtest meer afgenomen worden in het woonzorgcentrum. In afwachting tot het testresultaat bekend is mogen bewoners de kamer wel verlaten.

3.3 Naasten - familieleden

We vragen aan al de naasten / familieleden om steeds alert te blijven voor symptomen van het COVID-19 virus. Voel je je ziek, blijf dan thuis en kom zeker niet op bezoek. Bij een positieve testafname en indien je recent nog op bezoek bent geweest bij een bewoner van ons woonzorgcentrum, gelieve dan contact op te nemen met de afdeling zodat wij hier intern de nodige maatregelen kunnen nemen.

Extra maatregelen:

- Bezoekers die positief getest zijn, kunnen vanaf de staalname of de start van de symptomen tijdens een periode van 10 dagen niet op bezoek komen.
- Bezoekers die terugkeren van vakantie uit een rode zone of uit een VOC/VOI land volgen de interfederale regels inzake testing en quarantaine. Tijdens de quarantaineperiode mogen zij niet op bezoek komen in het woonzorgcentrum. Meer info hierrond vind je op: <https://www.info-coronavirus.be/nl/reizen/>.
- Bezoekers die een hoog-risicocontact hadden, volgen de interfederale regels inzake testing en quarantaine. Tijdens de mogelijke quarantaineperiode kunnen zij niet op bezoek komen in het woonzorgcentrum. Meer info hierrond vind je terug op: <https://covid-19.sciensano.be/nl/procedures/maatregelen>.
- Aansluitend op een eventuele quarantaineperiode volgt een periode van 3 dagen "voorzichtigheid". Bezoek is dan toegelaten onder strikte voorwaarden:
 - o Steeds een chirurgisch mondmasker dragen, zowel binnen in het woonzorgcentrum als buiten op de binnenkoer of tijdens een wandeling
 - o Afstandsregels respecteren
 - o Extra aandacht voor de basishygiënemaatregelen

4 Cafeteria

De cafeteria is dagelijks geopend van 13.30u – 16.30u.