

Beste familielid,

De strikte voorzorgsmaatregelen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, worden voortdurend bijgesteld. De maatregelen die voor ons woonzorgcentrum gelden, roepen allicht vragen op bij families en naasten van bewoners. We geven hier de nodige antwoorden en meest recente updates.

Via de nieuwsbrief of newsflash communiceren we ook op regelmatige basis.

Indien jullie mensen kennen die ook graag op de hoogte gehouden worden van onze werking dan mag je vragen om ons een emailadres door te geven via communicatie@wzcwittemeren.be.

Inhoud

1. Interne maatregelen.....	2
1.1 Toepassing algemene hygiënische maatregelen.....	2
1.2 Bezoek	2
1.3 Was.....	3
1.4 Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?	3
1.5 Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?.....	3
2. Contactmogelijkheden	3
2.1 Telefonie.....	3
2.2 Skype	3
2.3 Opkikkertjes.....	3
3. Quarantaine maatregelen	3
3.1 Wat als een bewoner besmet is?	3
3.2 Opname bewoners	4
4. Tijdelijke sluiting.....	4
4.1 Centrum voor dagverzorging.....	4
4.2 Cafeteria	4

1. Interne maatregelen

1.1 Toepassing algemene hygiënische maatregelen

Onderstaande richtlijnen, opgelegd door de overheid, worden intern toegepast:

- Hygiënische maatregelen:
 - o Handen regelmatig wassen met water en zeep
 - o Correcte nies- en hoesthygiëne
 - o Dragen mondk masker bij direct contact met bewoner
- Social distancing van 1,5m
- Dagelijkse meting en registratie van de temperatuur van alle bewoners en medewerkers

1.2 Bezoek

Richtlijnen bezoek:

- Er mag 1 vaste persoon langs komen. Deze blijft de hele periode dezelfde persoon
- Er mag nog 1 andere persoon op bezoek komen. Deze persoon kan om de 14 dagen wisselen
- Gelieve de namen vooraf mee te delen aan het onthaal: 014/31.58.61
- Elke bewoner mag 2 bezoeken per dag ontvangen: 1 in de voormiddag (9.00u – 11.30u) en 1 in de namiddag (13.00u en 17.00u)
- Je kan van maandag tot en met vrijdag op bezoek komen
- In het weekend en op feestdagen is er geen bezoek mogelijk
- Het uur van aankomst kan je zelf bepalen. Het uur dat je het woonzorgcentrum moet verlaten is in de voormiddag om 11.30u en in de namiddag om 17.00u.
- Bij aankomst in het woonzorgcentrum registreer je jezelf aan het onthaal
- Zowel de bezoeker als de bewoner dragen altijd een chirurgisch mondk masker. Het mondk masker van de bewoner is te verkrijgen aan het onthaal
- Je past handhygiëne toe
- Je neemt ontsmettingsmiddel mee en ontsmet de plaatsen die je aangeraakt hebt
- Iedereen moet de afstand van 1,5m overal bewaren. Je geeft geen knuffels
- Je blijft de hele tijd in de kamer en wandelt niet rond in de gangen van de afdeling. Je zoekt geen contact met andere bewoners. Je mag de leef- of eetruimte enkel betreden om de bewoner te gaan halen en terug te brengen
- Je neemt het mondk masker van de bewoner en het ontsmettingsmiddel terug mee naar het onthaal

1.3 Wandelen

Richtlijnen wandelen:

- De bewoner mag met 1 naaste gaan wandelen. Dit mag en kan enkel en alleen met de 'vaste persoon' of met de tweede persoon die is aangeduid als 'wisselend contact'
- Indien bewoners zelfstandig naar buiten willen gaan zal dit ook kunnen
- Familiebezoek of met iemand meerijden is niet toegestaan
- Het mondk masker wordt de hele tijd opgehouden tijdens de wandeling, zowel door de bewoner als door de bezoeker
- Bij terugkomst in het woonzorgcentrum moet de bewoner en het familielid/naaste de handen ontsmetten met de alcoholgel die hiervoor voorzien is aan het onthaal
- De bewoner en zijn/haar bezoeker zal het woonzorgcentrum mogen verlaten binnen de vooropgestelde uren: tussen 9.00u en 11.30 en tussen 13.00u en 17.00u
- Iedere bewoner die individueel naar buiten gaat zal geregistreerd worden wanneer ze het woonzorgcentrum verlaten
- De bewoner en het bezoek dienen zich te houden aan alle geldende regels zoals handhygiëne, afstand van 1,5m bewaren,...

1.4 Was

- De was of andere artikelen kunnen door de familie zelf naar de kamer gebracht en/of opgehaald worden.

1.4 Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?

Geplande dringende onderzoeken kunnen doorgaan in het ziekenhuis. Het vervoer ernaartoe gebeurt door professionele diensten.

De familie kan de bewoner wel begeleiden, conform de richtlijnen in het ziekenhuis.

Andere onderzoeken in het ziekenhuis worden tijdelijk uitgesteld naar een latere datum.

1.5 Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?

U kan altijd afscheid komen nemen van een familielid die bij ons in het woonzorgcentrum verblijft.

Contacteer hiervoor de afdeling waar uw dierbare verblijft. Voor bewoners die besmet zijn worden extra voorzorgsmaatregelen voorzien.

2. Contactmogelijkheden

2.1 Telefonie

Indien u vragen heeft kan u rechtstreeks naar de afdeling bellen tussen 10.00u – 11.00u en tussen 18.00u – 19.00u. Gelieve deze uren te respecteren zodat onze zorgmedewerkers de vooropgestelde zorg voor alle bewoners ook kunnen waar maken. Het is op dit moment niet mogelijk dat medewerkers u doorverbinden naar een bewoner.

Rechtstreekse nummers:

- Afdeling 0: 014/34.64.50
- Afdeling 1: 014/34.64.51
- Afdeling 2: 014/34.64.52
- Afdeling 3: 014/34.64.53

2.2 Skypen

Stuur een email naar: ergo@wzcwittemeren.be met vermelding van naam bewoner, kamernummer.

U kunt een voorstel doen van datum en tijd, binnen de kantooruren van 9u – 16u.

De ergotherapeuten zullen contact met u opnemen om zo een live gesprek te kunnen voeren.

2.3 Opkikkertjes

U kan een mooie, digitale boodschap sturen naar uw naaste in ons woonzorgcentrum via onderstaande link: www.gemeentemol.be/bewonerswittemeren

Onze personeelsleden zullen zorgen voor de interne verdeling hiervan. Via mail zullen zij een reactie hierop sturen, dit kan soms enkele dagen duren.

3 Quarantaine maatregelen

3.1 Wat als een bewoner besmet is?

- Van het moment dat een bewoner besmet is (bevestigd door een positieve test of bij het vertonen van symptomen) zal hij/zij in rode isolatie worden geplaatst. Dit wil zeggen dat hij/zij de kamer niet mag verlaten.
- De medewerkers zullen een masker, tyvekpak, een faceshield en handschoenen dragen.
- Het afval, de was van het bed- en badlinnen en de afwas worden apart verwerkt.

3.2 Opname bewoners

- Er kunnen bewoners worden opgenomen in het woonzorgcentrum, zowel vanuit het ziekenhuis als de thuissituatie. Indien een bewoner van het ziekenhuis komt, zal deze persoon vooraf nog getest worden.
- Bij opname gaat de bewoner onmiddellijk in quarantaine moeten. Duurtijd is 7 dagen. Na dag 5 zal er opnieuw een test afgenomen worden. Indien deze negatief is zal de bewoner zijn/haar kamer mogen verlaten.

4 Tijdelijke sluiting

4.1 Centrum voor dagverzorging

Het centrum voor dagverzorging is momenteel gesloten.

4.2 Cafeteria

De cafeteria is momenteel gesloten.

Op dit moment worden we meer dan anders met onmacht, angst en onzekerheid geconfronteerd. Onze medewerkers beschikken over voldoende creativiteit en veerkracht om in moeilijke situaties de best mogelijke zorg te bieden. In het maken van moeilijke keuzes en in de zoektocht naar welke zorg prioritair is en welke zorg minder, zoeken we steeds naar manieren om het verschil te kunnen blijven maken. Ook al lukt niet alles zoals we hopen of wensen, iedereen blijft zijn steentje ten volle bijdragen. Wij zijn dan iedereen ook enorm dankbaar!