

Beste familielid,

De strikte voorzorgsmaatregelen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, worden voortdurend bijgesteld. De maatregelen die voor ons woonzorgcentrum gelden, roepen allicht vragen op bij families en naasten van bewoners.

We geven hier de nodige antwoorden en meest recente updates.

Via de nieuwsbrief of newsflash communiceren we ook op regelmatige basis.

Indien jullie mensen kennen die ook graag op de hoogte gehouden worden van onze werking dan mag je vragen om ons een emailadres door te geven via communicatie@wzcwitteneren.be.

Inhoud

1.	Interne maatregelen.....	2
1.1	Toepassing algemene maatregelen.....	2
1.2	Richtlijnen bezoek	2
1.3	Richtlijnen wandelen	2
1.4	Contacten tussen bewoners.....	3
1.5	Was.....	3
1.6	Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?	3
1.7	Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?	3
1.8	Centrum voor dagverzorging.....	3
1.9	Gespecialiseerde voetverzorging	3
1.10	Kapper.....	3
2	Contactmogelijkheden	3
2.1	Telefonie.....	3
2.2	Skypen	4
3	Quarantaine maatregelen	4
3.1	Wat als een bewoner besmet is?	4
3.2	Opname bewoners.....	4
3.3	Naasten - familieleden	4
4	Cafeteria	5

1. Interne maatregelen

1.1 Toepassing algemene maatregelen

Onderstaande richtlijnen, opgelegd door de overheid, worden intern toegepast:

- Hygiënische maatregelen:
 - o Handen regelmatig wassen met water en zeep
 - o Correcte nies- en hoesthygiëne
 - o Dragen van een chirurgisch mondmasker is verplicht
- Social distancing van 1,5m

1.2 Richtlijnen bezoek

- Iedereen kan en mag op bezoek komen.
- Je mag maximum met 4 bezoekers tegelijk de kamer betreden. Baby's tot 1 jaar dienen hierbij niet meegeteld te worden.
- In het woonzorgcentrum is bezoek enkel mogelijk op de kamer en niet in de gemeenschappelijke ruimtes.
- Je kan doorlopend op bezoek komen tussen 8.00u en 20.00u, dit zowel op week- en feestdagen en in het weekend.
- Bewoners en/of naasten kunnen buiten bovenstaande uren het woonzorgcentrum verlaten of betreden. Bij het verlaten van het woonzorgcentrum dient men een medewerker aan te spreken om de deur te openen via het badgesysteem. Bij het betreden van het woonzorgcentrum moet de bewoner en/of naaste eerst aanbellen via de intercom. De medewerker kan via het badgesysteem de deur laten open gaan.
- Bewoners eten niet op de kamer, maar in de eetruimte. Enkel bewoners in kamerisolatie zullen op de kamer eten. Gelieve hiermee rekening te houden tijdens je bezoek.
- Bij aankomst in het woonzorgcentrum:
 - o Je past goede handhygiëne toe.
 - o Je moet je nog steeds registreren. Dit zal niet meer gebeuren aan het onthaal. In de lobby vind je een kaft terug waarin je je moet registreren.
 - o Je neemt ontsmettingsmiddel mee en ontsmet de plaatsen die je aangeraakt hebt.
 - o Iedereen moet de afstand van 1,5m bewaren. Je geeft geen knuffels.
 - o Bewoners moeten geen chirurgisch mondmasker dragen in het woonzorgcentrum, bezoekers wel.
 - o Je mag buiten gaan wandelen mits het in acht nemen van de maatregelen die gelden voor alle burgers.
 - o Na je bezoek neem je het ontsmettingsmiddel mee en zet dit terug op de aangegeven plaats.
 - o Je houdt je aan de vooropgestelde bezoeken.

1.3 Richtlijnen wandelen

- De bewoner mag met zijn naaste gaan wandelen. In de buitenlucht is het toegelaten om met een beperkt aantal personen samen te komen, weliswaar op een veilige afstand. Dit naar analogie met wat voor elke burger geldt.
- Je mag buiten gaan wandelen mits het in acht nemen van de maatregelen die gelden voor alle burgers. Mondmaskers kan je terugvinden op de kamer van de bewoner of bij het personeel op de afdeling.
- Indien bewoners zelfstandig naar buiten willen gaan zal dit ook kunnen.
- Bij terugkomst in het woonzorgcentrum moet de bewoner en het familielid/naaste de handen ontsmetten met de alcoholgel die hiervoor voorzien is aan het onthaal.
- De bewoner en het bezoek dienen zich te houden aan alle geldende regels zoals handhygiëne, afstand van 1,5m bewaren,...

1.4 Contacten tussen bewoners

- Afdelings-overschrijdende activiteiten zijn terug mogelijk mits het in acht nemen van de afstandsregel.
- Bewoners van verschillende afdelingen kunnen bij elkaar op bezoek gaan, weliswaar op een veilige afstand.

1.5 Was

- De was of andere artikelen kunnen door de familie zelf naar de kamer gebracht en/of opgehaald worden.

1.6 Kunnen geplande onderzoeken in het ziekenhuis doorgaan?

Geplande, dringende onderzoeken kunnen doorgaan in het ziekenhuis.

De familie kan de bewoner wel begeleiden, conform de richtlijnen in het ziekenhuis. Indien de familie niet kan instaan voor het vervoer kunnen we beroep doen op onze duwcrew. Dit zijn vrijwilligers verbonden aan ons woonzorgcentrum. Voor het vervoer kunnen we ook professionele diensten inschakelen. Meer info hierrond kan je verkrijgen aan het onthaal.

1.7 Kan ik afscheid nemen van een familielid dat in het woonzorgcentrum woont en zich in de terminale fase bevindt?

Je kan altijd afscheid komen nemen van een familielid die bij ons in het woonzorgcentrum verblijft. Contacteer hiervoor de afdeling waar uw dierbare verblijft. Voor bewoners die besmet zijn worden extra voorzorgsmaatregelen voorzien.

1.8 Centrum voor dagverzorging

In overleg met de coördinatoren kunnen gebruikers van het centrum voor dagverzorging terug meerdere keren per week komen. Per dag kunnen er 15 gebruikers tegelijk aanwezig zijn. We blijven de maatregelen hierrond nauwkeurig opvolgen.

1.9 Gespecialiseerde voetverzorging

Er is een gespecialiseerd voetverzorgster wekelijks in ons woonzorgcentrum aanwezig. Via het onthaal kan men steeds een afspraak hiervoor maken.

1.10 Kapper

Kappers zijn toegelaten in het woonzorgcentrum. Zij zullen werken op afspraak en zullen de strikte richtlijnen volgen die door het Agentschap Zorg en Gezondheid zijn opgesteld. Afspraken kunnen gemaakt worden via het personeel van de afdeling of via het onthaal.

2 Contactmogelijkheden

2.1 Telefonie

Indien u vragen heeft kan u rechtstreeks naar de afdeling bellen tussen 10.00u – 11.00u en tussen 18.00u – 19.00u. Gelieve deze uren te respecteren zodat onze zorgmedewerkers de vooropgestelde zorg voor alle bewoners kunnen waarmaken.

Rechtstreekse nummers:

- Afdeling 0: 014/34.64.50
- Afdeling 1: 014/34.64.51
- Afdeling 2: 014/34.64.52
- Afdeling 3: 014/34.64.53

2.2 Skypen

Stuur een email naar: ergo@wzcwittmeren.be met vermelding van naam bewoner, kamernummer. U kunt een voorstel doen van datum en tijd, binnen de kantooruren van 9u – 16u.

De ergotherapeuten zullen contact met u opnemen om zo een live gesprek te kunnen voeren.

3 Quarantaine maatregelen

3.1 Wat als een bewoner besmet is?

- Van het moment dat een bewoner besmet is (bevestigd door een positieve test of bij het vertonen van symptomen) zal hij/zij in isolatie worden geplaatst. Dit wil zeggen dat hij/zij de kamer niet mag verlaten.
- Bezoek van 1 vaste persoon tijdens de quarantaine is toegelaten.
- De medewerkers zullen een mondkap, een blauwe schort, een faceshield en handschoenen dragen.
- Het afval, de was van het bed- en badlinnen en de afwas worden apart verwerkt.

3.2 Opname bewoners

- Bij opname verblijft de nieuwe bewoner op de eigen kamer met inachtnaam van de algemene voorzorgsmaatregelen. Op dag 1 zal deze bewoner getest worden op COVID-19. De bewoner zal in kamerisolatie blijven tot de testresultaten bekend zijn:
 - o Indien negatief: kamerisolatie zal stopgezet worden
 - o Indien positief: quarantaineperiode van 10 dagen

3.3 Naasten - familieleden

We vragen aan al de naasten / familieleden om steeds alert te blijven voor symptomen van het COVID-19 virus. Voel je je ziek, blijf dan thuis en kom zeker niet op bezoek. Bij een positieve testafname en indien je recent nog op bezoek bent geweest bij een bewoner van ons woonzorgcentrum, gelieve dan contact op te nemen met de afdeling zodat wij hier intern de nodige maatregelen kunnen nemen.

Extra maatregelen:

- Bezoekers die positief getest zijn, kunnen vanaf de staalname of de start van de symptomen tijdens een periode van 10 dagen niet op bezoek komen.
- Bezoekers die terugkeren van vakantie uit een rode zone of uit een VOC/VOI land volgen de interfederale regels inzake testing en quarantaine. Tijdens de quarantaineperiode mogen zij niet op bezoek komen in het woonzorgcentrum. Meer info hierrond vind je op: <https://www.info-coronavirus.be/nl/reizen/>.
- Bezoekers die een hoog-risicocontact hadden, volgen de interfederale regels inzake testing en quarantaine. Tijdens de mogelijke quarantaineperiode kunnen zij niet op bezoek komen in het woonzorgcentrum. Meer info hierrond vind je terug op: <https://covid-19.sciensano.be/nl/procedures/maatregelen>.

- Aansluitend op een eventuele quarantaineperiode volgt een periode van vier dagen “voorzichtigheid”. Bezoek is dan toegelaten onder strikte voorwaarden:
 - Steeds een chirurgisch mondk masker dragen, zowel binnen in het woonzorgcentrum als buiten op de binnenkoer of tijdens een wandeling
 - Afstandsregels respecteren
 - Extra aandacht voor de basishygiënemaatregelen

4 Cafetaria

Bewoners en naasten kunnen tijdens de openingsuren van de cafetaria een drankje, snoepgoed of ijs kopen. Deze kunnen zij nuttigen op de kamer, binnen in de cafetaria, in de lobbyruimte of op de banken en stoelen in onze vernieuwde binnenkoer. De cafetaria blijft nog tijdelijk onder de vorm van de take away. In de nabije toekomst zal onze cafetaria overschakelen naar het ‘oude’ systeem. Meer info hierrond volgt nog. Openingsuren cafetaria: dagelijks van 13.30u tot 16.30u, ook tijdens het weekend en op feestdagen.

Onderstaande maatregelen moeten opgevolgd worden in de cafetaria :

- Je past handhygiëne toe conform de regelgeving
- Naasten zijn verplicht om chirurgische mondk maskers te dragen bij het betreden/verlaten van de lobbyruimte en onze cafetaria en tijdens het halen van drank of snoepgoed aan de toog
- Bewoners zijn niet verplicht om chirurgische mondk maskers te dragen in de cafetaria
- Houdt 1,5 meter afstand van andere bezoekers en bewoners
- Je mag max. per 8 personen aan een tafel zitten